



Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

CONFORME SOLICITAÇÃO DO AUTOR, ESTE TRABALHO
POSSUI CONFIDENCIALIDADE
ATÉ 28/01/2024

*ACCORDING TO AUTHOR'S REQUEST, THIS WORK HAS
CONFIDENTIALITY UNTIL 01/28/2024*

Para informações, contate-nos através do e-mail biblioteca.central@pucrs.br

For information, contact us: biblioteca.central@pucrs.br

PORTO ALEGRE, BRASIL
2018

ESCOLA DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA
MESTRADO EM PSICOLOGIA

JHOANNA I. ALTAMIRANO BASURCO

**ENGAGEMENT EN EL TRABAJO Y COMPORTAMIENTOS DE JOB CRAFTING EN EL ÁREA
DE COMUNICACIÓN Y MARKETING**

Porto Alegre
2018

PÓS-GRADUAÇÃO - *STRICTO SENSU*



Pontifícia Universidade Católica
do Rio Grande do Sul

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE RÍO GRANDE DEL SUR
ESCUELA DE HUMANIDADES
PROGRAMA DE POSGRADO EN PSICOLOGÍA
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

**ENGAGEMENT EN EL TRABAJO Y COMPORTAMIENTOS DE JOB
CRAFTING EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN Y MARKETING**

JHOANNA I. ALTAMIRANO BASURCO

ORIENTADORA: PROFA. DRA. MANOELA ZIEBELL DE OLIVEIRA

**Disertación presentada al Programa de Posgrado
en Psicología de la Pontificia Universidad
Católica de Río Grande del Sur como requisito
parcial para la obtención del grado de Magister
en Psicología.**

Porto Alegre

Junio, 2018

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE RÍO GRANDE DEL SUR
ESCUELA DE HUMANIDADES
PROGRAMA DE POSGRADO EN PSICOLOGÍA
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

**ENGAGEMENT EN EL TRABAJO Y COMPORTAMIENTOS DE JOB
CRAFTING EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN Y MARKETING**

JHOANNA I. ALTAMIRANO BASURCO

COMISIÓN EXAMINADORA:

PROFA. DRA. CLARISSA PINTO PIZARRO
PROFA. DRA. LÍVIA MARIA BEDIN TOMASI
PROF. DR. WAGNER DE LARA MACHADO

Porto Alegre

Junio, 2018

Ficha Catalográfica

A465e Altamirano, Jhoanna I Basurco

Engagement en el trabajo y comportamientos de Job crafting en el área de Comunicación y Marketing / Jhoanna I Basurco Altamirano . – 2018.

113 f.

Dissertação (Mestrado) – Programa de Pós-Graduação em Psicologia, PUCRS.

Orientadora: Profa. Dra. Manoela Ziebell de Oliveira.

1. Engajamento no trabalho. 2. Job crafting. 3. Bem-estar no trabalho. 4. Comportamento organizacional. I. Oliveira, Manoela Ziebell de. II. Título.

Elaborada pelo Sistema de Geração Automática de Ficha Catalográfica da PUCRS com os dados fornecidos pelo(a) autor(a).

Bibliotecária responsável: Salete Maria Sartori CRB-10/1363