

PONTÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO SUL
FACULDADE DE PSICOLOGIA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA
MESTRADO EM PSICOLOGIA

**DESPLAZAMIENTO GEOGRAFICO Y AFILIACIÓN COMUNITARIA EN MUJERES
DE FAMILIAS ATENDIDAS POR LA RED DE ASISTENCIA SOCIAL DE PORTO
ALEGRE**

MAGALY CALDERÓN URIBE

ORIENTADOR: Prof. Dr. ADOLFO PIZZINATO

Dissertação de Mestrado realizada no Programa de Pós-Graduação em Psicologia da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, como parte dos requisitos para a obtenção do título de Mestre em Psicologia. Área de Concentração em Psicologia Social.

Porto Alegre

Enero, 2016

SUMARIO

DEDICATÓRIA	4
AGRADECIMENTOS	5
RESUMEN	6
ABSTRACT	7
SUMÁRIO	9
RELAÇÃO DE TABELAS	10
RELAÇÃO DE FIGURAS	11
1. PRESENTACIÓN	12
1.2 REFERENCIAS	19
2. RED DE APOYO SOCIAL: PERSPECTIVAS DE FAMILIAS DESPLAZADAS EN PORTO ALEGRE	21
2.1. RESUMEN	21
2.2. ABSTRACT	22
2.3. INTRODUCCIÓN	23
2.3.1 DESPLAZAMIENTO Y FAMILIAS	24
2.3.2 RED DE APOYO SOCIAL	25
2.4. MÉTODO	27
2.5. RESULTADOS	31
2.5.1 DESPLAZAMIENTO INICIAL	33
2.5.2 DESPLAZAMIENTO FINAL	37
2.6. DISCUSIÓN	39
2.7 CONSIDERACIONES FINALES	41
2.8 REFERENCIAS	42
3. SIGNIFICADOS ACERCA DEL DESPLAZAMIENTO FORZADO VIVIDO POR FAMILIAS ATENDIDAS POR LA ASISTENCIA SOCIAL BRASILEÑA	45
3.1 RESUMEN	45
3.2 ABSTRACT	46
3.3. INTRODUCCIÓN	46
3.3.1 DESPLAZAMIENTO FORZADO EN BRASIL	47
3.4. MÉTODO	52
3.5. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	55
3.5.1 DESCRIBIENDO LAS FAMILIAS	55
3.5.2 SIGNIFICADOS DEL PROCESO DE DESPLAZAMIENTO	62

3.6. CONSIDERACIONES FINALES	63
3.7 REFERENCIAS.....	66
4. CONSIDERACIONES FINALES	68
5. ANEXOS	71

RELACION DE TABLAS

Tabla 1. Procesos de codificación de categorías (Estudio 1).....	30
Tabla 1. Caracterización de las participantes (Estudio 2).	54

RELACIÓN DE FIGURAS

Figura 1	Códigos semánticos acerca del apoyo social en los procesos de desplazamiento.....	30
----------	---	----

RESUMEN

El presente estudio buscó comprender los significados y percepciones que las familias dieron a sus procesos de desplazamiento y relaciones comunitarias, principalmente en relación al papel del Estado y de las comunidades en las que estaban inmersas. Fue realizada una investigación descriptiva-exploratoria a través de entrevistas narrativas y diarios de campo. La complejidad del fenómeno del desplazamiento interno en Brasil (y en Porto Alegre, en particular) llevó a que la metodología adoptada estuviera parada desde una postura crítica, abierta que permitiera comprender este fenómeno pero también cuestionar algunas de sus causas y consecuencias que trae para las personas afectadas por el mismo. Es por esto que en la interpretación de las informaciones recolectadas se utilizó el Análisis del Discurso, lo que permitió conocer y comprender las percepciones que estas familias tenían sobre el desplazamiento y el apoyo social que recibieron en el transcurso de dicho proceso. Los resultados reflejan la falta de una red de apoyo en Brasil, que realice un atendimento integral e interdisciplinar real, tal y como lo plantean los sistemas de salud y asistencia social del país, pero aún sin lograr totalmente sus objetivos. Asimismo se encontró que la atención a las familias desplazadas debe contemplar las necesidades no solo estructurales que se refieren a la cuestión de vivienda, sino también las necesidades sociales, económicas, emocionales y psicológicas de estas poblaciones, y que no solo sea una atención *a posteriori* al desplazamiento, como al parecer ha venido sucediendo. Para finalizar se pudo reflexionar sobre aquellas cuestiones de desigualdad social que están camufladas detrás del fenómeno del desplazamiento, producto de una planeación y desarrollo social desigualitario y que aún deben seguir siendo investigadas desde diferentes perspectivas.

Palavras-Chaves: desplazamiento, apoyo social, familia, desigualdad social

Área conforme classificação CNPq: 7.07.00.00-1 - Psicologia

Sub-área conforme classificação CNPq: 7.07.05.00-3 - Psicologia social

RESUMO

O presente estudo buscou compreender os significados e percepções que as famílias atribuíram a seus processos de deslocamento e relações comunitárias, principalmente em relação ao papel do estado e das comunidades nas quais estavam inseridas. Foi realizada uma pesquisa exploratória e descritiva, que utilizou como instrumentos de pesquisa entrevistas narrativas e diário de campo. A complexidade do fenômeno do deslocamento interno no Brasil (especificamente em Porto Alegre) nos levou a adotar este método a partir de uma postura crítica que permitisse compreender este fenômeno questionando algumas de suas causas, assim como as consequências que trouxeram para as pessoas atingidas por ele. Por esta razão, a interpretação das informações coletadas foi realizada a partir da análise do discurso, o que permitiu conhecer e compreender as percepções que estas famílias possuíam acerca do deslocamento e o apoio social recebido neste processo. Os resultados refletem a falta de uma rede de apoio no Brasil que realize um atendimento integral e interdisciplinar real, conforme proposto pelos sistemas de saúde e assistência social do país que ainda não atingem totalmente seus objetivos. Além disso, encontrou-se que a atenção às famílias deslocadas deve abordar outras necessidades, não somente aquelas relacionadas com a questão da moradia, mas também abranger questões sociais, econômicas, emocionais e psicológicas destas populações. Por fim, refletiu-se acerca das questões da desigualdade social que se encontram camufladas por trás do fenômeno do deslocamento, produtos de um planejamento e desenvolvimento desigual e que deve continuar sendo pesquisado a partir de diferentes perspectivas.

Palavras chave: deslocamento, apoio social, famílias, desigualdade social.

Área conforme classificação CNPq: 7.07.00.00-1 - Psicologia

Sub-área conforme classificação CNPq: 7.07.05.00-3 - Psicologia social

ABSTRACT

This study aims to understand the meanings and perceptions that families gave to their displacement processes and community relations, especially regarding the role of the state and the communities in which they were immersed. A descriptive-exploratory research was made through narrative interviews and field diaries. The complexity of internal displacement in Brazil (and in Porto Alegre, in particular) led the adopted methodology to be standing in a critic perspective, open stance that would allow to understand this phenomenon but also question some of its causes and consequences it brings to the people affected of forced displacement. That is why in the interpretation of the information collected, the Discourse Analysis was used, which allowed to know and understand the perceptions that these families had on displacement and social support they received in the course of that process. The results reflect the lack of a comprehensive support network in Brazil, to conduct a comprehensive and interdisciplinary actual attendance, as we pose health systems and social welfare of the country, but not yet fully achieved its objectives. It was also found that care for displaced families should consider not only the structural requirements that relate to the issue of housing but also the social, economic, emotional and psychological needs o from these populations, and that attention is not only a posteriori displacement, as has apparently come to be. Finally it was possible to reflect on those issues of social inequality that are camouflaged behind the phenomenon of displacement, the product of planning and non-equality social development and must still be investigated from different perspectives.

Key-words: displacement, social support, family, social inequality.

Área conforme classificação CNPq: 7.07.00.00-1 - Psicologia

Sub-área conforme classificação CNPq: 7.07.05.00-3 - Psicologia social

PRESENTACIÓN

La violencia no se circunscribe sólo a una fecha, a un lugar o a unas víctimas, y la responsabilidad por un hecho es diferente a la responsabilidad general de la violencia (Sánchez, 2015), que involucra a muchos más actores inmersos en ella. Inicio la presentación de esta investigación con las palabras pronunciadas por el director general del Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH)¹ de Colombia, mi país natal y lugar que por varias décadas ha vivido los hechos y consecuencias de un conflicto armado interno entre diferentes actores, por la lucha de poder y tierras, lo que ha generado miles de personas desplazadas. Desplazamiento que ha llevado consigo muchos inocentes, familias, niños, hombres y mujeres que poco o nada tenían que ver con las situaciones que los desplazaron, pero que tenían algo en común y era estar dentro de un territorio, blanco, relevante para la lucha de poderes, de alguno de los principales actores de esos conflictos.

Así, entonces comienza parte de mi historia de cómo llegué a investigar sobre este fenómeno, que creía que solo tenía una causa principal de acontecimiento (el conflicto armado de los países), pero que después de llegar a Brasil, en pleno año del Mundial de Fútbol 2014, empecé a identificar desde otra perspectiva - la del desarrollo urbanístico, los mega eventos y hasta los desastres naturales. Esto no quiere decir que tales causas no se den en mi país claro que también hay desplazamientos por estas causas pero en los periódicos de Colombia, a diario las noticias que se leían eran sobre los enfrentamientos entre grupos armados, el conflicto y las regiones y poblaciones afectadas por éstos.

Esta situación mudó cuando llegué a Porto Alegre donde casi desde los primeros días comencé a ver en las noticias, las movilizaciones de personas que protestaban en defensa de sus derechos, luchando por un terreno, un lugar

¹ Establecimiento público del orden nacional que tiene como objeto reunir y recuperar todo el material relativo a las violaciones que trata la Ley de Víctimas y restitución de Tierras. Con el fin de contribuir a la realización de la reparación integral y el derecho a la verdad del que son titulares las víctimas y la sociedad, y al deber de memoria del Estado con ocasión de las violaciones de derechos ocurridas en el marco del conflicto armado colombiano, en un horizonte de construcción de paz, democratización y reconciliación. Información retomada de la página del CNMH <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/somos-cnmh/que-es-el-centro-nacional-de-memoria-historica>

del cual no querían salir y manifestaban tener derecho a conservar. Luego percibí que esas protestas no estaban sucediendo solo en Porto Alegre sino en todas las ciudades que iban a ser sede de los partidos de futbol y entonces empecé a cuestionarme varias cosas sobre esos acontecimientos, como: ¿el mundial no iba a ser un evento que iba a generar empleos para las personas? ¿Por qué estas personas protestan si les están ofreciendo mejores condiciones de vida? ¿Por qué el gobierno no está protegiendo a esas poblaciones? ¿Qué va a pasar con esas familias, si no llegaban a un acuerdo? ¿Cuál es la situación de las familias que ya han sido removidas de sus hogares? En fin, fueron muchas las preguntas que comenzaron a surgir, cada vez que leía, escuchaba o veía algo relacionado a los desplazamientos de familias o como son más conocidos aquí, las remociones y/o reasentamientos de personas.

Así, entonces, llegué al grupo de pesquisa *Identidades, Narrativas y Comunidades de Práctica (INCP)*, coordinado por el profesor Adolfo Pizzinato, con quien después de algunas orientaciones y discusiones sobre el tema se empezó a focalizar e indagar más sobre la problemática. Al mismo tiempo comencé a participar de un proyecto² que estaba desarrollando el grupo de investigación en conjunto con el Ministerio de Desarrollo Social de Brasil (MDS) sobre familias atendidas por la política nacional de asistencia social y su percepción sobre apoyo social y familiar. Fue a través de este proyecto que empecé a tener mis primeros acercamientos con comunidad en Brasil y de ahí surgió la idea de aprovechar el contacto que se estaba haciendo con las instituciones de asistencia social y con las familias para desarrollar el presente estudio. De esta manera, anclado a este proyecto mayor, este estudio buscó comprender los significados que las familias dieron a sus procesos de desplazamiento y relaciones comunitarias, principalmente en relación al papel del Estado y de las comunidades.

Por lo tanto el presente estudio se situó en el ámbito de la Psicología Social específicamente desde la perspectiva en que la cultura, la historia, los contextos, los procesos sociales, las relaciones y las interacciones que se generan con los otros son producto de los significados y de la resignificación de

² Proyecto titulado *Apoyo social y familiar acompañadas por el Servicio de Protección y Atendimento Integral a la Familia (PAIF) en Porto Alegre*, con protocolo CEP/PUCRS N° 12842113.5.0000.5336 del cual se desprendió esta investigación.

las experiencias o situaciones que emergen en el cotidiano de los seres humanos (Gergen, 1996). En este sentido, el sujeto es comprendido como un reflejo de las relaciones sociales. Como señala Maheirie (2002), en todo proceso de construcción del sujeto que hace parte de un colectivo, en el que hay diferentes singularidades, se construye su historia y la de los otros. En otras palabras, somos el producto de la interacción mutua de experiencias, significados y realidades. Es por esto que se adoptó en este estudio parte de los principios del paradigma bioecológico-contextual desde una perspectiva comunitaria de entendimiento de redes y sistemas.

Este paradigma se comprende por Bronfenbrenner (2011) como el estudio de la acomodación mutua durante el ciclo vital entre las personas y los propios cambios en los contextos inmediatos. Sarriera (2008) afirma que pensar ecológicamente significa entender los fenómenos como la calidad de vida en interdependencia de los sistemas y pensar en red social como relacionada con la complejidad y la producción de la subjetividad social en los más diversos contextos. En este caso, el contexto necesitaba de una mirada más subjetiva, más profunda y detallada que permitiera un conocimiento integral del fenómeno de desplazamiento. Por esta razón, la propuesta ecológica fue la que mejor condujo al descubrimiento más fidedigno de estos fenómenos comunitarios (Rappaport, 1981), puesto que esta propuesta privilegia los procesos que emergen de la interacción entre las personas y los sistemas.

Este modelo de funcionamiento bioecológico está compuesto por estructuras que caracterizan el intercambio entre las personas y sus ambientes, donde la familia, amigos, trabajo, entre otros, integran los *microsistemas*, el *mesosistema* son las relaciones que se establecen entre varios microsistemas o grupos humanos, ya el *exosistema* son las instituciones políticas de las cuales no participan directamente todas las personas pero si son afectadas por estas relaciones y finalmente está el *macrosistema* que hace referencia a la cultura como totalidad (Bronfenbrenner, 2011). Este modelo permitió comprender el desplazamiento como un fenómeno que genera movimientos directamente en los microsistemas de las personas afectadas como consecuencias de decisiones y acciones generadas por otras estructuras sociales a las cuales no tenían acceso varias de estas personas.

En este sentido para comprender más sobre estos movimientos y cómo este fenómeno influyó en las familias afectadas, se retomó el concepto de red social y de apoyo social que fueron fundamentales para aterrizar más la comprensión del desplazamiento dentro del modelo bioecológico y su influencia en el funcionamiento de las familias afectadas. Según Sluzki (2006) la red social da cuenta de las relaciones significativas que posee una persona, lo que permite reconocer los diferentes significados de estas relaciones que se establecen entre los grupos y por lo tanto de las personas. Las redes sociales están relacionadas con los roles que desempeñamos en las interacciones con otras personas y grupos sociales. Para Gracia (1997) las redes sociales permiten comprender el entorno social de las personas, sus vínculos con las instituciones y la estructura social más amplia de la comunidad y el apoyo social es una de las funciones clave que desempeña esa red. De esta manera, se puede comprender el apoyo social como los recursos percibidos como disponibles por las personas en sus relaciones formales o informales que les permiten atender una necesidad específica (Gonçalves, 2012). El apoyo social puede ser identificado en las relaciones sociales en tres niveles: un nivel más externo que son las relaciones que se establecen con la comunidad, el siguiente se refiere a las redes sociales con un carácter más específico que proporcionan al sujeto un sentimiento de vinculación y compromiso y en el nivel más interno están las relaciones íntimas y de confianza donde se producen por un intercambio mutuo y recíproco y se comparte un sentido de responsabilidad y bienestar con el otro (Gracia, 1997).

Una de las principales fuentes de apoyo y red de relaciones es la familia, que desde la perspectiva bioecológica de Bronfenbrenner (1979/2006) es considerada como una unidad funcional, en la cual las relaciones son recíprocas y posee un patrón de papeles que son asociados a comportamientos y expectativas de la sociedad en la cual se está inmerso. La relación del sistema familiar con su entorno es mutua, estas condiciones influyen en la vida familiar y en las mudanzas que ocurren en la familia facilitando los cambios en sus contextos directos. En lo que se refiere directamente a las familias desplazadas al vivir cambios abruptos y no esperados debieron afrontar momentos de crisis que no facilitaron una rápida adaptación a los cambios que vivieron, puesto que estos desplazamientos,

sean por cuestiones económicas o seguridad ambiental no acostumbran a contemplar la complejidad de los diferentes aspectos que pueden afectar las familias además de los daños físicos-geográficos (Brasil, 2013).

El desplazamiento es entendido como la movilización forzada que las personas tienen que hacer frente algunos fenómenos como la violencia, desastres naturales o generados por personas y/o violación de derechos humanos (ACNUR, 2014). Específicamente en este estudio se retomó el desplazamiento interno, es decir, aquel en el que las familias deben velar por su seguridad pero sin traspasar las fronteras de su país. En este sentido, se retomó también la conceptualización de la ACNUR adaptada para la legislación colombiana (país latinoamericano con una considerable situación de desplazamiento forzado): donde puede ser entendida como desplazada interna toda persona que tuviera que salir de forma forzada, migrar dentro del territorio nacional, abandonando su local de residencia y/o actividades económicas habituales porque su vida, integridad física, seguridad o libertad personal han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, por el conflicto armado interno, violencia en general, violaciones masivas de los derechos humanos, infracciones al derecho internacional humanitario y/u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar el orden público (Colombia,1997). De igual forma, fue relevante contemplar dentro de esta investigación aquellas personas afectadas por los desastres naturales como ciclones, inundaciones y terremotos que se quedaron sin techo, agua y alimentos, sin poder cubrir sus necesidades básicas (ACNUR, 2014), y que adjetivados como naturales, ocultan complejas relaciones sociales de desigualdad históricamente producida (Gonçalves & Vargas, 2015), desigualdad que fue parte de nuestros intereses a discutir.

Brasil aunque no aparezca en las estadísticas de desplazamiento interno a nivel mundial, en los últimos años ha generado muchas movilizaciones forzadas internas como consecuencia de una guerra de desenvolvimiento que generó muchas más víctimas que los conflictos bélicos propiamente dichos (Vainer, 1998). En Porto Alegre, contexto donde se desarrolló esta investigación, hasta el 2013, aproximadamente 14.300 familias fueron directa o indirectamente involucradas en procesos de remoción destinados a obras del

Mundial de Fútbol 2014, obras para eliminación o reducción de riesgo y/o a obras relacionadas al desarrollo financiero de la ciudad (Fernandes, 2014). Procesos que en su mayoría conllevaron la violación de varios derechos como el derecho a la vivienda, el derecho a la información y a la participación de los afectados por este fenómeno. Es por esta razón que este estudio buscó comprender los significados que las familias afectadas por este fenómeno, dieron a sus procesos de desplazamiento principalmente desde el papel que el Estado y las comunidades ejercieron durante y después de dicho acontecimiento.

De esta manera, esta investigación tuvo un delineamiento de corte cualitativo descriptivo que se orienta a analizar los casos en su particularidad temporal y local, a partir de las expresiones y actividades de las personas en sus contextos locales, para esto se utilizaron como herramientas de recolecta de información, la entrevista narrativa y el diario de campo, lo que permitió comparar las diferentes visiones expresadas en ellos y hacer la experiencia más intersubjetiva y explícita para el análisis de los datos (Flick, 2007). En este estudio fueron contactadas ocho familias que habían pasado por alguna situación de desplazamiento y estaban siendo atendidas por Asistencia Social y habían participado en el 2014 de la investigación mayor de la cual hace parte este proyecto. Por tal motivo el contexto en el cual se desarrolló este estudio, fue a través de los Centros de Referencia de Asistencia Social (CRAS), los Centros de Referencia Especializado de Asistencia social (CREAS) y el Servicio de Atendimento Familiar (SAF) que tienen como objetivo atender familias en situaciones de vulnerabilidad, riesgo social o cuyos derechos fueron violentados.

La presentación de esta disertación cumple con la norma del Programa de Pos-graduación en Psicología de la PUCRS, que exige que los resultados de la disertación sean presentados en dos capítulos, en formato de artículos. La complejidad del desplazamiento interno en Brasil (y en Porto Alegre, en particular) llevó a que la metodología adoptada estuviera parada desde una postura crítica, abierta que permitiera comprender este fenómeno pero también cuestionar algunas de sus causas y consecuencias que trae para las poblaciones afectadas por el mismo. Es por esto que en la interpretación de las informaciones recolectadas en ambos artículos se utilizó el análisis del

discurso, ya que el discurso no solo tiene funciones pragmáticas de persuasión y credibilidad para las personas y las relaciones sociales que se construyen, sino también tiene funciones socio-políticas de legitimización y control (Maneri & Ter Wal, 2005). Lo que permitió realizar una discusión sobre el desplazamiento, la labor del Estado frente a éste y el apoyo social recibido desde la perspectiva de las familias entrevistadas.

De esta forma en el primer artículo titulado: "*Red de apoyo social: perspectivas de familias desplazadas en Porto Alegre*" se intentó dar visibilidad a las historias de familias que pasaron por diferentes situaciones de desplazamiento forzado y analizar las percepciones del apoyo que recibieron durante y después de este proceso. A través del uso de la herramienta Nvivo se pudieron organizar categorías de análisis que permitieron dar cuenta de la importancia que tiene el apoyo social en procesos de reconstrucción de vínculos en donde los recursos de estas familias fueron puestos a prueba y necesitaron de sus redes apoyo para afrontar esas crisis, lo que en ocasiones se percibió en carencia por parte del Estado con respecto a políticas específicas para el atendimento de esta población en específico.

En el segundo artículo titulado: "*Significados acerca del desplazamiento forzado vivido por familias atendidas por la asistencia social brasileña*" se propuso discutir lo que entienden las familias desplazadas atendidas por la Asistencia Social sobre su proceso de desplazamiento y la actuación del Estado frente a éste. Aquí a través de la metodología de estudio de caso se intentó profundizar en los discursos de las familias desplazadas, percibiendo que el desplazamiento es una consecuencia de años de pobreza y políticas que no han promovido un adecuado desenvolvimiento de las clases más pobres, es una cuestión de la desigualdad social promovida por los Estados.

Por último, las consideraciones finales permitieron recoger las contribuciones y reflexiones que en el proceso de desarrollo de este estudio fueron emergiendo como la necesidad de que desde la psicología se desarrollen más estudios específicos sobre la población desplazada, el apoyo social y las formas de abordaje psicosocial integral que se debe realizar con esta población. Además de identificar ciertos funcionamientos del sistema público, en los que como algunos afirman solo se benefician sectores privilegiados y se atemoriza a la población popular a través de acciones

sistemáticas llevadas a cabo por la propia fuerza pública y comunitaria (policía, ejército, grupos organizados o Estado, etc), que marcan claramente el terrorismo del Estado (Chomsky, 1998; Pizzinato, 2010) y que llevan a la internalización del temor y por lo tanto aceptación con resignación de sus condiciones de desigualdad.

REFERENCIAS

Alto Comissariado das Nações Unidas para os Refugiados (ACNUR). Quem Ajudamos. Recuperado em 10 de Julho, 2014: <http://www.acnur.org/t3/portugues/quem-ajudamos/deslocados-internos/>

Brasil (2013). Secretaria de Direitos Humanos. Conselho de defesa dos direitos da pessoa humana (CDDP). Relatório final setembro/2013. Grupo de trabalho direito humano à moradia adequada. Resoluções nº 09/2011 e nº 6/2012.

Bronfenbrenner U, Morris PA. (1998). The Bioecological model of human development. In: Lerner RM, ed. *Handbook of Child Psychology*. Vol 1. 6th ed. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons; 2006:793-828

Bronfenbrenner, U. (2011). *Bioecologia do desenvolvimento humano: tornando os seres humanos mais humanos*. Porto Alegre: Artmed.

Chomsky, N. (1990). El contexto socio-político del asesinato de Ignacio Martín Baró. In: Blanco, A. (Ed) (1998). *Psicología de la Liberación*. (pp. 343-356). Madrid: Editorial Trotta.

Colombia. (1997). Artículo 1º de la ley 387 de 1997 de Colombia. Por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en la República de Colombia.

Fernandes, K. M. (2014). Deslocados internos e direito à moradia no contexto dos megaeventos esportivos no Brasil: direitos humanos relativizados pela colonialidade do poder (Dissertação de mestrado). Recuperado de: <http://www.repositorio.jesuita.org.br/bitstream/handle/UNISINOS/4134/05.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Flick, U. (2007). *Introducción a la Investigación Cualitativa*. (2 Ed.). Madrid: Morata.

- Gergen, K. (1996). *Realidades y Relaciones*. Barcelona: Editorial Paidós.
- Gonçalves, R. S. & Vargas, D. (2015). Desastres e Justiça Ambiental: Um Desafio para o Serviço. *O Social em Questão*. Ano XVIII n° 33.
- Gonçalves Tonantzin Ribeiro. Apoio social e saúde: contribuições das ciências sociais e humanas às intervenções em saúde. *Ciênc. saúde coletiva* [serial on the Internet]. 2012 May[cited 2014 Sep 04]; 17(5): 1117-1119. Available from: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S141381232012000500004&lng=en
- Gracia, E. (1997). *El apoyo social en la intervención comunitaria*. Barcelona: Ediciones Paidós ibérica S.A.
- Maheirie, Kátia. (2002). Constituição do sujeito, subjetividade e identidade. *Interações*, 7(13), 31-44. Recuperado em 13 de junho de 2014, de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S141329072002000100003&lng=pt&tlng=pt.
- Maneri, M.; Ter Wal, J. (2005). The Criminalisation of Ethnic Groups: An Issue for Media Analysis. *Forum Qualitative Sozial for chung / Forum: Qualitative Social Research*, [S.l.], v. 6, n. 3, Sep. ISSN 1438-5627. Available at: <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/view/29/61>>. Date accessed: 6 Jan. 2016.
- [Pizzinato, A. \(2010\). *Psicologia da Libertação*. In: Sarriera, J. & Saforcada, E. \(orgs\) \(2010\). *Introdução à Psicologia Comunitária*. Porto Alegre: Sulina.](#)
- Sanchez, G. (2015). <http://www.centrodehistoriainformatica.gov.co/noticias/noticias-cmh/yo-estuve-en-el-acto-de-reconocimiento-de-las-farc-ante-victimas-de-bojaya>
- Sluzki, C. E. (2006). *A rede social na prática sistêmica: alternativas terapêuticas*. São Paulo: Casa do Psicólogo.
- Vainer, C. (1998). Deslocamentos Compulsórios restrições à Livre Circulação: elementos para um reconhecimento teórico da violência como fator migratório. *Anais do XI Encontro nacional de estudos populacionais da ABEP*. Belo Horizonte. <http://www.abep.nepo.unicamp.br/docs/anais/PDF/1998/a153.pdf>

CONSIDERACIONES FINALES

Este estudio permitió reflexionar sobre nuestro tema principal de investigación, el desplazamiento forzado de personas, el cual aunque mundialmente sea un fenómeno actual en el que muchos países están involucrados sea por su contribución y apoyo a las personas desplazadas o por el caso contrario por movilizar forzosamente cientos de personas de sus tierras. Este es un fenómeno que trae consigo múltiples causas y consecuencias implícitas en él.

Una de estas causas que se evidenció en el transcurso del proceso de investigación fue la falta de una red de apoyo integral en Brasil, que unifique varias de las instituciones involucradas en la atención de población, es decir un atendimento integral e interdisciplinar tal como lo plantean los sistemas de salud y asistencia social del país, pero aún sin lograr totalmente sus objetivos. La falta de una regulación mayor al interior de varias regiones, lleva a que no haya realmente un sistema específico que se encargue de abordar integralmente el fenómeno del desplazamiento interno y las responsabilidades sean colocadas en instituciones externas como la ONU (Fernandes, 2014) o particularmente en las personas implicadas.

Es importante retomar también que la atención a las familias desplazadas no se puede basar solo en la atención *a posteriori* al desplazamiento, sino que debe ser un proceso literal de acompañamiento psicosocial de riesgo que desde el inicio, durante y hasta varios meses después de la mudanza se contemplen las necesidades no solo estructurales que se refieren a la cuestión de vivienda, sino sociales, económicas, emocionales y psicológicas de estas poblaciones. Aunque se haya percibido el impacto de esos acompañamientos en una u otra etapa, en los discursos de las mujeres no queda evidente el apoyo constante para atender sus necesidades, como por ejemplo el quedar ubicadas lejos de varios de los servicios a los que ellas necesitaban acceder (salud, trabajo, familiares). También se vieron perjudicadas al cambiarse para su nueva vivienda, además el haber cambiado de una casa a un apartamento fue algo que también influyó en sus procesos de adaptación y que las entidades del gobierno encargadas de hacer el

acompañamiento a estas familias no tuvieron en cuenta ni abordaron posteriormente.

De acuerdo con las narraciones de estas participantes, fueron las estructuras formales del sistema de asistencia social de Brasil (SUAS): Centros de Referencia de Asistencia Social (CRAS), Centros de Referencia Especializado de Asistencia social (CREAS) y el Servicio de Atendimento Familiar (SAF) quienes después de algunos meses ayudaron a sobrellevar algunas de estas necesidades. Es así, como se reconoce el trabajo que estas instituciones realizan, en la atención de las familias en situación de vulnerabilidad donde se cuentan con la presencia de un asistente social, un psicólogo y algunos otros técnicos quienes reciben y orientan estas familias. Aunque, en palabras de ellos mismos, no es un trabajo suficiente que abarque y supla todas las necesidades de esta población específicamente, se necesitaría de más instituciones y personal experto en desplazamiento que trabajen en red para hacer un abordaje integral con estas familias

Otro aspecto a resaltar es la desigualdad social que aparece camuflada en estos procesos de desplazamientos pues muchas de estas familias terminan asumiendo las consecuencias de una urbanización excluyente, especialmente de familias con nivel socioeconómico bajo, lo que lleva a una ocupación de espacios inapropiados que terminan siendo riesgosos, lo que permite desalojar a estas familias. De esta manera se evidencia, en estas familias, la influencia de prácticas orientadas por el capital, de carácter macrosocial y que han marcado sus historias de vida e identidad en la sociedad. Estas prácticas gubernamentales les determinaron el dónde y cómo vivir, entre otras características de este modelo desigualitario, son historias en las que predominó la discriminación social, la falta de diálogo entre los diferentes actores involucrados y la violación de derechos (falta de servicios públicos, una vivienda inadecuada), en donde el riesgo fue utilizado como justificación para la intervención política, violando aún varios de los derechos de la población y fortaleciendo la segregación de la ciudad, movilizand o millones de personas a la periferia (Pinheiro, 2015).

Por otro lado, este estudio permitió abrir algunos focos que se relacionan a esta problemática, tanto desde la psicología como desde una lectura más

macrosocial, los cuales a futuro pueden ser ampliados y profundizados en otras investigaciones como lo es: la importancia de crear directrices y protocolos específicos de atención a las víctimas de desplazamiento e investigar más a profundidad sobre los seguimientos que se les hace realmente a las familias, contemplándolas como tal, desde sus relaciones y necesidades emocionales y psicológicas.

Por último es relevante el retomar la importancia que se continúen realizando más estudios específicos desde la psicología que aborden directamente las redes de apoyo social y el fenómeno de desplazamiento interno en Brasil, puesto que hay varias consecuencias que trae consigo este fenómeno, no solo para la ciudad y el contexto que recibe esta población, sino también para las personas y familias que pasaron por estas situación y que en la mayoría de los casos debieron asumir cambios radicales nunca antes imaginados, incluyendo la reconstrucción de sus rutinas y redes de apoyo.