



Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

CONFORME SOLICITAÇÃO DO AUTOR, ESTE TRABALHO
POSSUI CONFIDENCIALIDADE
ATÉ 07/10/2026

*ACCORDING TO AUTHOR'S REQUEST, THIS WORK HAS
CONFIDENTIALITY UNTIL 10/07/2026*

Para informações, contate-nos através do e-mail biblioteca.central@pucrs.br

For information, contact us: biblioteca.central@pucrs.br

PORTO ALEGRE, BRASIL
2022

ESCOLA DE NEGÓCIOS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS
MESTRADO EM ADMINISTRAÇÃO

MANOELA LAWALL RADTKE

**O QUE ME TROUXE ATÉ AQUI? DIFERENTES JORNADAS DO CONSUMIDOR QUE PRÁTICA
O DESCARTE SUSTENTÁVEL**

Porto Alegre
2021

PÓS-GRADUAÇÃO - *STRICTO SENSU*



Pontifícia Universidade Católica
do Rio Grande do Sul

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO SUL
ESCOLA DE NEGÓCIOS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO

MANOELA LAWALL RADTKE

**O QUE ME TROUXE ATÉ AQUI? DIFERENTES JORNADAS DO
CONSUMIDOR QUE PRÁTICA O DESCARTE SUSTENTÁVEL**

Porto Alegre

2021

MANOELA LAWALL RADTKE

**O QUE ME TROUXE ATÉ AQUI? DIFERENTES JORNADAS DO
CONSUMIDOR QUE PRÁTICA O DESCARTE SUSTENTÁVEL**

Dissertação apresentada, como parte do requisito à obtenção do título de Mestre, ao Programa de Pós-Graduação em Administração da Escola de Negócios da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.

Orientadora: Dra. Stefânia Ordovás de Almeida

Porto Alegre

2021

MANOELA LAWALL RADTKE

O Que me Trouxe até Aqui? Diferentes Jornadas do Consumidor que
Pratica o Descarte Sustentável

Dissertação apresentada como
requisito parcial para a obtenção do
grau de Mestre em Administração,
pelo Programa de Pós-Graduação em
Administração da Escola de Negócios
da Pontifícia Universidade Católica do
Rio Grande do Sul.

Aprovado em 31 de março de 2021, pela Banca Examinadora.

BANCA EXAMINADORA:

Profª. Dra. Stefânia Ordovás de Almeida
Orientadora e Presidente da sessão

Prof. Dr. Lélis Balestrin Espartel

Profª. Dra Daniela Callegaro

Ficha Catalográfica

R131q Radtke, Manoela Lawall

O que me trouxe até aqui? Diferentes jornadas do consumidor que pratica o descarte sustentável / Manoela Lawall Radtke. – 2021.

114.

Dissertação (Mestrado) – Programa de Pós-Graduação em Administração, PUCRS.

Orientadora: Profa. Dra. Stefânia Ordovás de Almeida.

1. Comportamento do consumidor. 2. Descarte. 3. Jornada de consumo. 4. Consumo sustentável. 5. Jornada de descarte. I. Almeida, Stefânia Ordovás de. II. Título.